onze privacyverklaring.

PressPM · Laatst bijgewerkt: 26 oktober 2026

Wij maken video's en content voor bedrijven. Daarbij werken we met persoonsgegevens: van websitebezoekers, klanten, sollicitanten en mensen die in beeld komen. In deze verklaring lees je welke gegevens dat zijn, waarom we ze gebruiken en welke rechten je hebt.

1. Wie wij zijn

1.1 PressPM is een contentmarketingbureau, gevestigd aan de Turfschipper 100, 2292 JB Wateringen.

1.2 Onze gegevens: KvK-nummer 91352029, btw-id NL865627162B01, e-mail contact@presspm.com, website presspm.com.

1.3 PressPM is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die in deze verklaring worden beschreven. Dat betekent dat wij bepalen welke gegevens we verzamelen en waarvoor we ze gebruiken.

1.4 Wij zijn een klein bedrijf met twee oprichters. We hebben geen functionaris gegevensbescherming en zijn daar wettelijk ook niet toe verplicht. Voor alle privacyvragen kun je ons mailen via contact@presspm.com.

2. Voor wie deze verklaring geldt

2.1 Deze verklaring geldt voor iedereen van wie wij persoonsgegevens verwerken. Dat zijn:

- **a.** bezoekers van onze website;
- **b.** leads: mensen die contact opnemen, het kennismaakformulier invullen of een gesprek inplannen;
- **c.** klanten en hun contactpersonen;
- **d.** sollicitanten;
- **e.** mensen die herkenbaar in beeld komen in video's die wij maken.

3. Welke gegevens we verzamelen en waarom

3.1 **Websitebezoek.** Bezoek je onze website, dan verwerken onze websiteplatforms technische gegevens, zoals je IP-adres, om de site te laten werken en te beveiligen. Voor cookies geldt artikel 8.

3.2 **Kennismaakformulier en afspraken plannen.** Als je een formulier op onze website invult of via de agenda een gesprek inplant, verwerken we je naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, je website, het pakket waar je interesse in hebt en de inhoud van je bericht. We gebruiken deze gegevens om contact met je op te nemen, het gesprek in te plannen en je aanvraag op te volgen. Om spam tegen te houden, controleert een beveiligingsdienst bij het versturen of het formulier door een mens is ingevuld.

3.3 **Herkomst van je aanvraag.** Kom je via een advertentie of link bij ons formulier, dan slaan we bij je aanvraag ook op via welke campagne of advertentie dat was (bijvoorbeeld een Meta-advertentie). Zo weten we welke advertenties werken.

3.4 **Solliciteren.** Via het sollicitatieformulier op onze vacaturepagina verwerken we je voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, de functie waarop je solliciteert, je korte motivatie en een link

naar je werk, portfolio of LinkedIn. Als je een CV of motivatiebrief meestuurt, verwerken we die ook. We gebruiken deze gegevens alleen om je sollicitatie te beoordelen en de procedure met je te doorlopen.

3.5 **Klanten.** Van klanten en hun contactpersonen verwerken we contactgegevens, afspraken en facturatiegegevens. Die hebben we nodig om de samenwerking uit te voeren, te communiceren en te factureren.

3.6 **Beeldmateriaal.** Bij het filmen op locatie komen mensen herkenbaar in beeld: de klant zelf, medewerkers, klanten van de klant of figuranten. Mensen die de klant zelf aandraagt, geven daarvoor toestemming; de klant legt die toestemming vast en wij kunnen die opvragen. Het ruwe beeldmateriaal blijft bij PressPM. Afgeronde video's publiceren we op de socialmediakanalen van de klant.

3.7 **E-mail en WhatsApp.** Met klanten en leads communiceren we ook via e-mail en WhatsApp. De berichten die we daarbij uitwisselen, vallen onder de bewaartermijnen van artikel 5.

3.8 **Cases op onze website.** Op onze website tonen we cases met klantnamen, resultaten en klantvideo's. Bedrijfsnamen en cijfers tonen we in overleg met de klant. Komen er mensen herkenbaar in beeld, dan gebeurt dat alleen met toestemming van die personen.

4. Op basis waarvan we dat mogen

4.1 We verwerken persoonsgegevens alleen als daar een grondslag uit de AVG voor is. Wij gebruiken deze grondslagen:

a. **Uitvoering van de overeenkomst:** voor alles wat nodig is om de samenwerking met klanten uit te voeren, zoals contact, planning, productie en facturatie.

b. **Jouw verzoek in de aanloop naar een overeenkomst:** solliciteer je bij ons, dan verwerken we je gegevens op jouw verzoek om de sollicitatieprocedure met je te doorlopen.

c. **Gerechtvaardigd belang:** voor het opvolgen van leads, het tonen van bedrijfsnamen en resultaten in ons portfolio, en normale zakelijke communicatie. We wegen daarbij steeds ons belang af tegen jouw privacy.

d. **Toestemming:** voor het langer bewaren van sollicitatiegegevens, voor het herkenbaar in beeld brengen van mensen in onze video's en cases, en voor eventuele cookies die niet strikt noodzakelijk zijn. Toestemming kun je altijd intrekken.

e. **Wettelijke plicht:** voor onze administratie, zoals de fiscale bewaarplicht voor facturen.

5. Hoe lang we gegevens bewaren

5.1 We bewaren gegevens niet langer dan nodig. We hanteren deze termijnen:

a. **Leads:** kennismaak- en contactgegevens bewaren we maximaal 2 jaar na het laatste contact. Dat geldt ook voor de reservekopie van aanmeldingen die we bewaren, zodat geen aanvraag verloren gaat.

b. **Klanten:** klantgegevens bewaren we zolang de samenwerking loopt en daarna maximaal 2 jaar. Facturen bewaren we 7 jaar vanwege de fiscale bewaarplicht.

c. **Sollicitanten:** sollicitatiegegevens bewaren we maximaal 4 weken na afronding van de procedure. Geef je toestemming, dan bewaren we ze maximaal 1 jaar, bijvoorbeeld voor toekomstige vacatures.

d. **Ruw beeldmateriaal:** dit bewaren we zolang dat nodig is voor de samenwerking en eventuele nabestellingen, tenzij we met de klant iets anders afspreken.

e. **Berichten:** e-mail- en WhatsApp-berichten volgen de termijn van de groep waar je bij hoort: met leads maximaal 2 jaar na het laatste contact, met klanten maximaal 2 jaar na het einde van de samenwerking.

6. Met wie we gegevens delen

6.1 We verkopen nooit persoonsgegevens. We delen gegevens alleen als dat nodig is voor ons werk.

6.2 Onze website draait op Cloudflare. Cloudflare verzorgt ook de spamcontrole van onze formulieren en bewaart aanmeldingen en sollicitaties in een beveiligde database.

6.3 Vul je een formulier op onze website in, dan sturen we je aanmelding of sollicitatie per e-mail naar ons door via de maildienst Resend. Stuur je bij een sollicitatie een cv mee, dan ontvangen we dat als bijlage bij die e-mail en bewaren we het beveiligd bij Cloudflare. Plan je een gesprek in, dan gebeurt dat via de agendadienst Cal.com.

6.4 Voor facturen gebruiken we boekhoudsoftware. Waar nodig delen we gegevens met de partij die onze administratie verzorgt.

6.5 Communiceren we via WhatsApp, dan lopen die berichten via Meta, de aanbieder van WhatsApp.

6.6 Bij het publiceren van video's plaatsen we content op socialmediaplatformen zoals TikTok, Instagram, Facebook en YouTube. Die platformen zijn zelf verantwoordelijk voor wat zij met gegevens doen. Lees daarvoor hun eigen privacyverklaringen.

6.7 Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, maken we afspraken over de beveiliging en het gebruik van die gegevens.

7. Gegevens buiten de EER

7.1 Sommige van onze leveranciers zijn Amerikaanse aanbieders: Cloudflare, Resend, Cal.com, Meta (WhatsApp, Facebook en Instagram) en Google. Daardoor kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt.

7.2 Geven we gegevens door buiten de EER, dan zorgen we voor passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Wil je daar meer over weten, mail ons dan via contact@presspm.com.

8. Cookies

8.1 Onze website gebruikt functionele cookies en vergelijkbare technieken die nodig zijn om de site goed te laten werken, bijvoorbeeld voor de formulieren, de agenda, de spamcontrole en het onthouden van je cookiekeuze. Daar vragen we geen toestemming voor.

8.2 Met jouw toestemming gebruiken we ook statistiek- en marketingcookies: Google Analytics, om te zien hoe bezoekers de site gebruiken, en de Meta-pixel, om te meten welke advertenties op Facebook en Instagram tot een aanmelding leiden. Zonder jouw toestemming worden deze niet geladen. Je geeft of weigert toestemming via de cookiemelding.

8.3 Heb je toestemming gegeven en meld je je daarna aan, dan sturen we Meta ook vanaf onze eigen server een melding van die aanmelding. Je e-mailadres en telefoonnummer gaan daarbij alleen mee in versleutelde (gehashte) vorm, zodat Meta de aanmelding aan een advertentie kan koppelen. Zonder toestemming sturen we deze melding niet. Je kunt je keuze altijd wijzigen via "Cookievoorkeuren" onderaan de pagina.

8.4 Via je browserinstellingen kun je cookies verwijderen of blokkeren. Sommige onderdelen van de website werken dan mogelijk minder goed.

9. Beveiliging

9.1 We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

9.2 Vermoed je dat er iets mis is met de beveiliging van jouw gegevens, laat het ons dan direct weten via contact@presspm.com.

10. Jouw rechten

10.1 Je hebt op grond van de AVG de volgende rechten:

a. **Inzage:** opvragen welke gegevens we van je hebben.

b. **Rectificatie:** onjuiste gegevens laten corrigeren.

c. **Verwijdering:** je gegevens laten wissen, voor zover de wet dat toelaat.

d. **Beperking:** de verwerking tijdelijk laten beperken.

e. **Bezwaar:** bezwaar maken tegen een verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.

f. **Overdraagbaarheid:** je gegevens in een gangbaar bestandsformaat ontvangen om ze mee te nemen naar een andere partij.

g. **Intrekken van toestemming:** eerder gegeven toestemming op elk moment intrekken. Dat verandert niets aan wat er voor die tijd al met je gegevens is gebeurd.

10.2 Sta je herkenbaar in een video en trek je je toestemming in? Dan gebruiken we dat materiaal niet meer in nieuw werk en vragen we de klant om de gepubliceerde video aan te passen of te verwijderen. Video's staan op de kanalen van de klant, dus we kunnen niet garanderen dat ze direct overal verdwenen zijn.

10.3 Wil je een van deze rechten gebruiken, mail dan naar contact@presspm.com. We kunnen je vragen om je identiteit aan te tonen voordat we je verzoek uitvoeren.

10.4 We reageren binnen 30 dagen op je verzoek. Is je verzoek ingewikkeld, dan kan het langer duren. In dat geval laten we je dat binnen 30 dagen weten.

11. Wijzigingen van deze verklaring

11.1 We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als we andere systemen gaan gebruiken of als de wet verandert.

11.2 De actuele versie staat altijd op presspm.com. Bovenaan zie je wanneer de verklaring voor het laatst is bijgewerkt.

12. Vragen of klachten

12.1 Heb je vragen over deze verklaring of over hoe we met jouw gegevens omgaan? Mail ons via contact@presspm.com. We denken graag met je mee.

12.2 Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan en komen we er samen niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.